

Приложение

УТВЕРЖДЕН

постановлением администрации
муниципального образования
Абинский район
от 21.10.2024 г. № 1212

АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ
предоставления муниципальной услуги «Постановка на учет и
направление детей в образовательные учреждения, реализующие
образовательные программы дошкольного образования» администрацией
муниципального образования Абинский район

I. Общие положения

Предмет регулирования административного регламента

1.1. Административный регламент предоставления муниципальной услуги «Постановка на учет и направление детей в образовательные учреждения, реализующие образовательные программы дошкольного образования» администрацией муниципального образования Абинский район (далее - Регламент) разработан в целях повышения качества и доступности предоставления муниципальной услуги, определяет стандарт, сроки и последовательность действий (административных процедур) при осуществлении полномочий администрации муниципального образования Абинский район по предоставлению муниципальной услуги «Постановка на учет и направление детей в образовательные учреждения, реализующие образовательные программы дошкольного образования» (далее – Муниципальная услуга).

Действие настоящего Регламента распространяется на детей до 8 лет, проживающих на территории муниципального образования Абинский район, нуждающихся в направлении в муниципальные образовательные организации муниципального образования Абинский район, реализующие образовательную программу дошкольного образования, находящиеся в ведении управления образования администрации муниципального образования Абинский район.

Круг заявителей

1.2. Заявителем на получение Муниципальной услуги является родитель (законный представитель) ребенка (далее - Заявитель). От имени Заявителя с заявлением о предоставлении Муниципальной услуги вправе обратиться их представители, наделенные соответствующими полномочиями.

1.3. Заявителем на получение Муниципальной услуги посредством федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее - Портал) (<https://www.gosuslugi.ru/>) и/или региональной информационной системы «Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Краснодарского края»: <http://pgu.krasnodar.ru> (далее – региональный Портал) является родитель (законный представитель) ребенка, завершивший прохождение процедуры регистрации в федеральной государственной информационной системе «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме» (далее - ЕСИА).

1.4. Право внеочередного приема на обучение по программам дошкольного образования в Учреждение имеют дети следующих категорий граждан:

1) дети граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС, в соответствии с Законом Российской Федерации от 15 мая 1991 г. № 1244-1 «О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС»;

2) дети граждан, получивших или перенесших лучевую болезнь, другие заболевания, и инвалидов вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС, граждан, эвакуированных из зоны отчуждения и переселенных (переселяемых) из зоны отселения, граждан из подразделений особого риска, а также из семей, потерявших кормильца из числа этих граждан (пункт 12 статьи 14, пункт 12 статьи 17 Закона Российской Федерации от 15 мая 1991 г. № 1244-1 «О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС», постановление Верховного Совета Российской Федерации от 27 декабря 1991 г. № 2123-1 «О распространении действия Закона РСФСР «О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС» на граждан из подразделений особого риска»);

3) дети судей (пункт 3 статьи 19 Закона Российской Федерации от 26 июня 1992 г. № 3132-1 «О статусе судей в Российской Федерации»);

4) дети прокуроров (пункт 5 статьи 44 Закона Российской Федерации от 17 января 1992 г. № 2202-1 «О прокуратуре Российской Федерации»);

5) дети сотрудников Следственного комитета Российской Федерации (часть 25 статьи 35 Федерального закона от 28 декабря 2010 г. № 403-ФЗ «О следственном комитете Российской Федерации»);

6) дети погибших (пропавших без вести), умерших, ставших инвалидами военнослужащих и сотрудников федеральных органов исполнительной власти, участвовавших в выполнении задач по обеспечению безопасности и защите граждан Российской Федерации, проживающих на территориях Южной Осетии и Абхазии (пункт 4 постановления Правительства Российской Федерации от 12 августа 2008 г. № 587 «О дополнительных мерах по усилению социальной

защиты военнослужащих и сотрудников федеральных органов исполнительной власти, участвующих в выполнении задач по обеспечению безопасности и защите граждан Российской Федерации, проживающих на территориях Южной Осетии и Абхазии»);

7) дети погибших (пропавших без вести), умерших, ставших инвалидами военнослужащих и сотрудников органов внутренних дел Российской Федерации, учреждений и органов уголовно-исполнительной системы, Государственной противопожарной службы, лиц, проходивших службу в войсках национальной гвардии Российской Федерации и имевших специальные звания полиции, участвовавших в контртеррористических операциях и обеспечивавших правопорядок и общественную безопасность на территории Северо-Кавказского региона Российской Федерации, а также сотрудников и военнослужащих Объединенной группировки войск (сил) по проведению контртеррористических операций на территории Северо-Кавказского региона Российской Федерации:

а) проходивших службу (военную службу) в воинских частях, учреждениях и подразделениях Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск, воинских формирований и органов, а также в органах внутренних дел Российской Федерации, учреждениях и органах уголовно-исполнительной системы, Государственной противопожарной службы (далее – воинские части и органы), дислоцированных на постоянной основе на территории Республики Дагестан, Республики Ингушетия и Чеченской Республики и командированных в указанные воинские части и органы;

б) направленных в Республику Дагестан, Республику Ингушетия и Чеченскую Республику в составе воинских частей, воинских формирований, подразделений, групп и органов (в том числе для выполнения задач по обустройству воинских частей и органов, дислоцированных на территориях указанных республик);

в) участвовавших в контртеррористических операциях и обеспечивавших правопорядок и общественную безопасность на административной границе с Чеченской Республикой в составе воинских частей, воинских формирований, подразделений, групп и органов по перечням, определяемым соответствующими федеральными органами исполнительной власти;

г) проходивших службу (военную службу) в воинских частях и органах, дислоцированных на постоянной основе на территории Кабардино-Балкарской Республики, Карачаево-Черкесской Республики и Республики Северная Осетия – Алания, и командированных в указанные воинские части и органы;

д) направленных в Кабардино-Балкарскую Республику, Карачаево-Черкесскую Республику и Республику Северная Осетия – Алания в составе воинских частей, воинских формирований, подразделений, групп и органов (в том числе для выполнения задач по обустройству воинских частей и органов, дислоцированных на территориях указанных республик);

е) проходивших службу в органах внутренних дел Российской Федерации, войсках национальной гвардии Российской Федерации на федеральных контрольно-пропускных пунктах «Затеречный» и «Ищерское»,

дислоцированных на территории Ставропольского края и командированных органами внутренних дел Российской Федерации, подразделениями (органами) войск национальной гвардии Российской Федерации на указанные федеральные контрольно-пропускные пункты (пункт 14 постановления Правительства Российской Федерации от 9 февраля 2004 г. № 65 «О дополнительных гарантиях и компенсациях военнослужащим и сотрудникам федеральных органов исполнительной власти, участвующим в контртеррористических операциях и обеспечивающим правопорядок и общественную безопасность на территории Северо-Кавказского региона Российской Федерации»);

8) дети военнослужащих и сотрудников органов внутренних дел, Государственной противопожарной службы, уголовно-исполнительной системы, непосредственно участвовавших в борьбе с терроризмом на территории Республики Дагестан и погибших (пропавших без вести), умерших, ставших инвалидами в связи с выполнением служебных обязанностей (пункт 1 постановления Правительства Российской Федерации от 25 августа 1999 г. № 936 «О дополнительных мерах по социальной защите членов семей военнослужащих и сотрудников органов внутренних дел, государственной противопожарной службы, уголовно-исполнительной системы, непосредственно участвовавших в борьбе с терроризмом на территории Республики Дагестан и погибших (пропавших без вести), умерших, ставших инвалидами в связи с выполнением служебных обязанностей»);

9) дети военнослужащих, призванных по мобилизации, добровольцев (заключивших контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации), принимающих участие в специальной военной операции (далее – СВО) в Вооруженных Силах Российской Федерации» (письмо Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 7 октября 2022 г. № 26-6/10/В-13621);

10) дети военнослужащих и дети граждан, пребывавших в добровольческих формированиях, погибших (умерших) при выполнении задач в СВО либо позднее указанного периода, но вследствие увечья (ранения, травмы, контузии) или заболевания, полученного при выполнении задач в ходе проведения СВО, в том числе детям усыновленным (удочеренным) или находящимся под опекой или попечительством в семье, включая приемную либо патронатную семью, а также в случаях, предусмотренных законами субъектов Российской Федерации (Федеральный закон от 3 июля 2016 г. № 226-ФЗ «О войсках национальной гвардии Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями, вступившими в силу с 15 августа 2023 г.).

1.5. Право первоочередного приема на обучение по программам дошкольного образования в Учреждение имеют дети следующих категорий граждан:

1) дети из многодетных семей (Указ Президента Российской Федерации от 5 мая 1992 г. № 431 «О мерах социальной поддержки семей»);

2) дети-инвалиды и дети, один из родителей которых является инвалидом (Указ Президента Российской Федерации от 2 октября 1992 г. № 1157 «О дополнительных мерах государственной поддержки инвалидов»);

3) дети военнослужащих, проходящих военную службу по контракту, уволенных с военной службы при достижении ими предельного возраста пребывания на военной службе, по состоянию здоровья или в связи с организационно-штатными мероприятиями, в соответствии с Федеральным законом от 27 мая 1998 г. № 76-ФЗ «О статусе военнослужащих»;

4) дети сотрудников полиции, в соответствии с Федеральным законом от 7 февраля 2011 г. № 3-ФЗ «О полиции»;

5) дети сотрудника полиции, погибшего (умершего) вследствие увечья или иного повреждения здоровья, полученных в связи с выполнением служебных 12 обязанностей, в соответствии с Федеральным законом от 7 февраля 2011 г. № 3-ФЗ «О полиции»;

6) дети сотрудника полиции, умершего вследствие заболевания, полученного в период прохождения службы в полиции, в соответствии с Федеральным законом от 7 февраля 2011 г. № 3-ФЗ «О полиции»;

7) дети гражданина Российской Федерации, уволенного со службы в полиции вследствие увечья или иного повреждения здоровья, полученных в связи с выполнением служебных обязанностей и исключивших возможность дальнейшего прохождения службы в полиции, в соответствии с Федеральным законом от 7 февраля 2011 г. № 3-ФЗ «О полиции»;

8) дети гражданина Российской Федерации, умершего в течение одного года после увольнения со службы в полиции вследствие увечья или иного повреждения здоровья, полученных в связи с выполнением служебных обязанностей, либо вследствие заболевания, полученного в период прохождения службы в полиции, исключивших возможность дальнейшего прохождения службы в полиции, в соответствии с Федеральным законом от 7 февраля 2011 г. № 3-ФЗ «О полиции»;

9) дети сотрудников органов внутренних дел, не являющихся сотрудниками полиции, с Федеральным законом от 7 февраля 2011 г. № 3-ФЗ «О полиции»; детям, находящимся (находившимся) на иждивении сотрудника полиции, гражданина Российской Федерации, указанных в абзацах 5-10 настоящего подпункта, в соответствии с Федеральным законом от 7 февраля 2011 г. № 3-ФЗ «О полиции»;

10) дети сотрудников, имеющих специальные звания и проходящих службу в учреждениях и органах уголовно-исполнительной системы, федеральной противопожарной службе Государственной противопожарной службы, в соответствии с Федеральным законом от 30 декабря 2012 г. № 283-ФЗ «О социальных гарантиях сотрудникам некоторых федеральных органов исполнительной власти и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»;

11) дети сотрудника, имевшего специальное звание и проходившего службу в учреждениях и органах уголовно-исполнительной системы, федеральной противопожарной службе Государственной противопожарной службы и таможенных органах Российской Федерации, погибшего (умершего) вследствие увечья или иного повреждения здоровья, полученных в связи с выполнением служебных обязанностей, в соответствии с Федеральным законом

от 30 декабря 2012 г. № 283-ФЗ «О социальных гарантиях сотрудникам некоторых федеральных органов исполнительной власти и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»;

12) дети сотрудника, имевшего специальное звание и проходившего службу в учреждениях и органах уголовно-исполнительной системы, федеральной противопожарной службе Государственной противопожарной службы и таможенных органах Российской Федерации, умершего вследствие заболевания, полученного в период прохождения службы в учреждениях и органах, в соответствии с Федеральным законом от 30 декабря 2012 г. № 283-ФЗ «О социальных гарантиях сотрудникам некоторых федеральных органов исполнительной власти и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»;

13) дети гражданина Российской Федерации, имевшего специальное звание и проходившего службу в учреждениях и органах уголовно-исполнительной системы, федеральной противопожарной службе Государственной противопожарной службы и таможенных органах Российской Федерации, уволенного со службы в учреждениях и органах вследствие увечья или иного повреждения здоровья, полученных в связи с выполнением служебных обязанностей и исключивших возможность дальнейшего прохождения службы в учреждениях и органах, в соответствии с Федеральным законом от 30 декабря 2012 г. № 283-ФЗ «О социальных гарантиях сотрудникам некоторых федеральных органов исполнительной власти и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»;

14) дети гражданина Российской Федерации, имевшего специальное звание и проходившего службу в учреждениях и органах уголовно-исполнительной системы, федеральной противопожарной службе Государственной противопожарной службы и таможенных органах Российской Федерации, умершего в течение одного года после увольнения со службы в учреждениях и органах вследствие увечья или иного повреждения здоровья, полученных в связи с выполнением служебных обязанностей, либо вследствие заболевания, полученного в период прохождения службы в учреждениях и органах, исключивших возможность дальнейшего прохождения службы в учреждениях и органах, в соответствии с Федеральным законом от 30 декабря 2012 г. № 283-ФЗ «О социальных гарантиях сотрудникам некоторых федеральных органов исполнительной власти и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»;

15) дети находящегося (находившимся) на иждивении сотрудника, гражданина Российской Федерации, указанных в пунктах 10-14 настоящего подпункта в соответствии с Федеральным законом от 30 декабря 2012 г. № 283-ФЗ «О социальных гарантиях сотрудникам некоторых федеральных органов исполнительной власти и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»;

16) дети одиноких матерей (в свидетельстве о рождении ребенка отсутствует запись об отце или предоставлена справка из органа записи актов гражданского состояния о том, что запись об отце внесена по указанию

матери), в соответствии с Поручением Президента Российской Федерации от 4 мая 2011 г. № Пр-1227;

17) дети медицинских работников медицинских организаций первичного звена здравоохранения и скорой медицинской помощи, в соответствии с Поручением Президента Российской Федерации по итогам совещания по вопросам модернизации первичного звена здравоохранения от 2 сентября 2019 г. № Пр-1755;

18) дети-сироты и дети, оставшимся без попечения родителей, находящихся под опекой;

19) дети педагогических работников образовательных организаций (на время работы), в соответствии с договором о приёме на работу в образовательную организацию (право зачисления детей данной категории возможно только после удовлетворения потребности в предоставлении мест в дошкольных образовательных организациях детям, имеющим внеочередное и первоочередное предоставление мест в соответствии с федеральным законодательством).

Внутри одной льготной категории (право на внеочередное или первоочередное предоставление места ребенку в Учреждение, преимущественное право приема детей в Учреждение) заявления выстраиваются по дате постановки на учет.

1.6. Ребенок, в том числе усыновленный (удочеренный) или находящийся под опекой или попечительством в семье, включая приемную семью либо в случаях, предусмотренных законами субъектов Российской Федерации, патронатную семью, имеет право преимущественного приема на обучение по основным общеобразовательным программам в государственную или муниципальную образовательную организацию, в которой обучаются его брат и (или) сестра (полнородные и неполнородные, усыновленные (удочеренные), дети, опекунами (попечителями) которых являются родители (законные представители) этого ребенка, или дети, родителями (законными представителями) которых являются опекуны (попечители) этого ребенка, за исключением случаев, предусмотренных частями 5 и 6 статьи 67 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Требования к порядку информирования о предоставлении Муниципальной услуги

1.7. Информация о местонахождении, контактных телефонах, официальном сайте, адресе электронной почты и графике (режиме) работы администрации муниципального образования Абинский район (далее - Администрация) расположена на официальном сайте органов местного самоуправления муниципального образования Абинский район в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», Портале, региональном Портале.

1.8. Информация о местонахождении, контактных телефонах,

официальном сайте, адресе электронной почты и графике работы управления образования администрации муниципального образования Абинский район (далее - Управление) расположена на официальном сайте органов местного самоуправления муниципального образования Абинский район в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет», Портале, региональном Портале.

1.9. Информация о местонахождении, контактных телефонах, официальном сайте, адресе электронной почты и графике работы государственного автономного учреждения Краснодарского края «Многофункциональный центр предоставления государственных и Муниципальных услуг Краснодарского края» (далее по тексту - МФЦ) расположена на официальном сайте МФЦ, Портале, региональном Портале.

1.10. Информация о Муниципальной услуге предоставляется по электронной почте, посредством телефонной связи, Портала, регионального Портала, размещения информации на официальном сайте органов местного самоуправления муниципального образования Абинский район, публикаций в средствах массовой информации, издания информационных материалов: брошюр, буклетов, справочно-информационных карт.

1.11. Управление осуществляет функции информирования и консультирования граждан о порядке предоставления Муниципальной услуги, приема от заявителей документов, необходимых для получения услуги, первичной их обработки, контроля за сроками прохождения документов, а также выдачи заявителям документа по итогам предоставления Муниципальной услуги.

1.12. Основными требованиями к информированию заинтересованных лиц являются:

- 1) достоверность предоставляемой информации;
- 2) четкость в изложении информации;
- 3) полнота информирования;
- 4) наглядность форм предоставления информации;
- 5) удобство и доступность получения информации;
- 6) оперативность предоставления информации.

1.13. На информационных стендах Управления, а также на официальном сайте органов местного самоуправления муниципального образования Абинский район размещается следующая информация:

- 1) о порядке предоставления Муниципальной услуги;
- 2) форма заявления о предоставлении Муниципальной услуги;
- 3) перечень документов, необходимых для получения Муниципальной услуги;
- 4) режим работы Управления, а также органов и организаций, обращение в которые необходимо для предоставления Муниципальной услуги;
- 5) адреса иных органов, участвующих в предоставлении Муниципальной услуги;
- 6) адрес официального сайта органов местного самоуправления муниципального образования Абинский район, а также органов и организаций,

обращение в которые необходимо для предоставления Муниципальной услуги;

7) номера телефонов и адреса электронной почты Управления, а также органов и организаций, обращение в которые необходимо для предоставления Муниципальной услуги.

1.14. Места для информирования, предназначенные для ознакомления заявителей с информационными материалами, оборудуются:

- 1) информационными стендами;
- 2) стульями и столами для оформления документов.

1.15. Консультации предоставляются ответственными специалистами Управления при личном или письменном обращении заинтересованных лиц, посредством устного консультирования, официального сайта, телефонной связи или электронной почты, почтовой связи.

1.16. Консультации предоставляются по следующим вопросам:

- 1) о перечне документов, представляемых для получения Муниципальной услуги;
- 2) о времени приема документов, необходимых для получения Муниципальной услуги;
- 3) о сроке предоставления Муниципальной услуги.

1.17. Консультирование заинтересованных лиц о порядке предоставления Муниципальной услуги проводится в рабочее время.

1.18. Все консультации, а также предоставленные специалистами в ходе консультации документы предоставляются бесплатно.

1.19. Специалист, осуществляющий индивидуальное устное консультирование, должен принять все необходимые меры для дачи полного и оперативного ответа на поставленные вопросы, в том числе с привлечением других специалистов. Время ожидания в очереди заинтересованного лица при индивидуальном устном консультировании не может превышать 15 минут.

Индивидуальное устное консультирование каждого заинтересованного лица специалист осуществляет не более 15 минут.

1.20. В случае если для подготовки ответа требуется более продолжительное время, специалист, осуществляющий индивидуальное устное консультирование, может предложить заинтересованным лицам обратиться за необходимой информацией в письменном виде, либо назначить другое удобное для заинтересованных лиц время для устного консультирования.

Звонки граждан принимаются в соответствии с графиком работы отраслевых (функциональных) органов Администрации, а также органов и организаций, обращение в которые необходимо для предоставления Муниципальной услуги.

1.21. При ответах на телефонные звонки специалист, осуществляющий информирование и консультирование, сняв трубку, должен назвать фамилию, имя, отчество, занимаемую должность и наименование учреждения. Во время разговора необходимо произносить слова четко, избегать «параллельных разговоров» с окружающими людьми и не прерывать разговор по причине поступления звонка на другой аппарат.

Время разговора не должно превышать 10 минут.

1.22. При невозможности специалиста, принявшего звонок, самостоятельно ответить на поставленные вопросы, телефонный звонок должен быть переадресован (переведен) на другого специалиста или же обратившемуся гражданину должен быть сообщен телефонный номер, по которому можно получить необходимую информацию.

1.23. В случае поступления от гражданина запроса на получение письменной консультации специалист обязан ответить на него в течение 10 дней со дня поступления запроса.

1.24. Ответы на письменные обращения направляются в письменном виде и должны содержать: ответы на поставленные вопросы, фамилию, инициалы и номер телефона исполнителя. Ответ подписывается должностными лицами Администрации.

II. Стандарт предоставления Муниципальной услуги

Наименование Муниципальной услуги

2.1. Наименование Муниципальной услуги - «Постановка на учет и направление детей в образовательные учреждения, реализующие образовательные программы дошкольного образования».

Наименование органа, предоставляющего Муниципальную услугу

2.2. Муниципальная услуга предоставляется Администрацией с участием МФЦ.

2.3. Функции по предоставлению Муниципальной услуги в Администрации осуществляются через Управление. В процессе предоставления Муниципальной услуги Управление взаимодействует с органами записи актов гражданского состояния.

2.4. Заявитель (представитель заявителя) независимо от его места жительства или места пребывания имеет право на обращение в любой по его выбору МФЦ в пределах территории Краснодарского края для предоставления ему Муниципальной услуги по экстерриториальному принципу.

2.5. Предоставление Муниципальной услуги в МФЦ по экстерриториальному принципу осуществляется на основании соглашения о взаимодействии, заключенном между МФЦ и Администрацией.

От заявителя запрещено требовать осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения Муниципальной услуги.

Результат предоставления Муниципальной услуги

2.6. Результатом предоставления Муниципальной услуги являются:

1) постановка на учет нуждающихся в предоставлении места в Учреждении (далее - постановка на учет для предоставления места) (промежуточный результат);

2) направление в образовательные Учреждения, реализующие образовательные программы дошкольного образования (далее - Учреждения) (основной результат).

Решение о предоставлении Муниципальной услуги в части промежуточного результата оформляется по форме согласно приложениям 1, 2 к настоящему Регламенту.

Решение о предоставлении Муниципальной услуги в части основного результата оформляется по форме согласно приложениям 3, 4 к настоящему Регламенту.

Решение об отказе в предоставлении Муниципальной услуги в части промежуточного результата - постановки на учет для предоставления места оформляется по форме согласно приложениям 5, 6 к настоящему Регламенту;

3) перевод ребенка из одного Учреждения в другое Учреждение (далее - перевод в Учреждение).

Решение о предоставлении Муниципальной услуги в части промежуточного результата оформляется по форме согласно приложению 7 к настоящему Регламенту.

Решение о предоставлении Муниципальной услуги в части основного результата оформляется по форме согласно приложению 8 к настоящему Регламенту.

Решение об отказе в предоставлении Муниципальной услуги в части промежуточного результата по форме согласно приложению 9 к настоящему Регламенту.

2.7. Заявитель вправе получить результат предоставления Муниципальной услуги:

1) в случае обращения за получением Муниципальной услуги через МФЦ - непосредственно в МФЦ;

2) в случае обращения заявителя за получением Муниципальной услуги в администрацию - непосредственно в администрации. Документы выдаются заявителю специалистом управления или направляются заявителю по почте;

3) в случае обращения за получением Муниципальной услуги посредством Портала, регионального Портала - непосредственно в Администрации (сканированная копия результата предоставления Муниципальной услуги направляется заявителю через Портал, региональный Портал);

4) в случае обращения заявителя за получением Муниципальной услуги по экстерриториальному принципу - в виде электронных документов и (или) электронных образов документов в МФЦ.

Для получения результата предоставления Муниципальной услуги на бумажном носителе заявитель (представитель Заявителя) имеет право обратиться непосредственно в Администрацию или в Управление.

Срок предоставления Муниципальной услуги

2.8. Общий срок предоставления Муниципальной услуги:

- 1) в части постановки на учет детей, нуждающихся в определении в Учреждение не более 15 календарных дней со дня принятия заявления;
- 2) в части выдачи уведомления о направлении ребенка в Учреждение - в течение 45 календарных дней со дня принятия заявления и прилагаемых к нему документов;
- 3) в части перевода ребенка из одного Учреждения в другое Учреждение - в течение 45 календарных дней со дня принятия заявления и прилагаемых к нему документов.

2.9. Срок выдачи документов, являющихся результатом предоставления Муниципальной услуги, составляет 1 (один) рабочий день.

Срок приостановления предоставления Муниципальной услуги законодательством не предусмотрен.

Правовые основания для предоставления Муниципальной услуги

2.10. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих предоставление Муниципальной услуги, расположен на официальном сайте органов местного самоуправления муниципального образования Абинский район в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, Портале, региональном Портале.

Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с законодательными или иными нормативными правовыми актами для предоставления Муниципальной услуги с разделением на документы и информацию, которые заявитель должен представить самостоятельно, и документы, которые заявитель вправе представить по собственной инициативе, так как они подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия

2.11. Для получения Муниципальной услуги заявитель представляет следующие документы:

2.11.1. для постановки на учет и направления детей в образовательные Учреждения, реализующие образовательные программы дошкольного образования:

- 1) заявление о предоставлении Муниципальной услуги согласно приложению 10 к настоящему Регламенту;
- 2) документ, удостоверяющий личность родителя (законного представителя) ребенка, либо документ, удостоверяющий личность иностранного гражданина или лица без гражданства в Российской Федерации в соответствии со статьей 10 Федерального закона от 25 июля 2002 г. № 115-ФЗ «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации»;

3) документ, подтверждающий право заявителя на пребывание в Российской Федерации, документ, удостоверяющий личность ребенка и подтверждающий (е) законность представления прав ребенка (для заявителя - иностранного гражданина либо лица без гражданства);

4) документ, подтверждающий установление опеки (при необходимости);

5) документ психолого-медико-педагогической комиссии (при необходимости);

6) документ, подтверждающий потребность в обучении в группе оздоровительной направленности (при необходимости);

7) документ, подтверждающий наличие права на специальные меры поддержки (гарантии) отдельных категорий граждан и их семей (при необходимости).

Родители (законные представители) ребенка вправе дополнительно направить (представить) свидетельство о рождении ребенка, выданное на территории Российской Федерации, или выписку из Единого государственного реестра записей актов гражданского состояния, содержащую реквизиты записи акта о рождении ребенка, свидетельство регистрации ребенка по месту жительства или по месту пребывания на закрепленной территории муниципального образования Абинский район по собственной инициативе.

При отсутствии свидетельства о регистрации ребенка по месту жительства или по месту пребывания на закрепленной территории родитель (законный представитель) ребенка предъявляет документ, содержащий сведения о месте пребывания, месте фактического проживания ребенка.

Родители (законные представители) ребенка, являющиеся иностранными гражданами или лицами без гражданства, дополнительно предъявляют документ(ы), удостоверяющий(е) личность ребенка и подтверждающий(е) законность представления прав ребенка, а также документ, подтверждающий право заявителя на пребывание в Российской Федерации.

Иностранные граждане и лица без гражданства все документы представляют на русском языке или вместе с заверенным переводом на русский язык.

В заявлении о направлении ребёнка в Учреждение родителями (законными представителями) дополнительно указываются Учреждения, выбранные для приёма, и о наличии права на специальные меры поддержки (гарантии) отдельных категорий граждан и их семей (при наличии).

При наличии у ребёнка полнородных или неполнородных братьев и (или) сестёр, обучающихся в Учреждении, выбранной родителем (законным представителем) для приёма ребёнка, его родители (законные представители) дополнительно в Заявлении о направлении ребёнка в Учреждение указывают фамилию(и), имя (имена), отчество(а) (последнее – при наличии) полнородных или неполнородных братьев и (или) сестёр;

2.11.2. для перевода ребенка из одного Учреждения в другое Учреждение:

1) заявление о предоставлении Муниципальной услуги согласно приложению 10 к настоящему Регламенту;

- 2) документы, указанные в пункте 2.11.1. настоящего Регламента;
- 3) копия решения о предоставлении основного результата Муниципальной услуги (направление в Учреждение в порядке перевода).

2.12. Документ, необходимый для предоставления Муниципальной услуги, находящийся в распоряжении органов государственной власти, органов местного самоуправления и подведомственных учреждений, и организациях, участвующих в предоставлении Муниципальной услуги, и который заявитель вправе представить по собственной инициативе - свидетельство о рождении ребенка, выданное на территории Российской Федерации или выписку из Единого государственного реестра записей актов гражданского состояния, содержащую реквизиты записи акта о рождении ребенка.

Непредставление заявителем документов, перечисленных в пункте 2.11.1 настоящего Регламента, не является основанием для отказа в предоставлении Муниципальной услуги.

Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов,
необходимых для предоставления Муниципальной услуги

2.13. Основаниями для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги являются:

- 1) представление заявителем документов, оформленных не в соответствии с установленным порядком (наличие исправлений, серьезных повреждений, не позволяющих однозначно истолковать их содержание, отсутствие обратного адреса, отсутствие подписи, печати (при наличии));
- 2) несоблюдение установленных законодательством Российской Федерации условий признания действительности электронной подписи.

Специалист, ответственный за прием документов, объясняет заявителю содержание выявленных недостатков в представленных документах и предлагает принять меры по их устранению.

Не может быть отказано заявителю в приеме дополнительных документов при наличии намерения их сдать.

Не допускается отказ в приеме заявления и иных документов, необходимых для предоставления Муниципальной услуги, в случае если заявление и документы, необходимые для предоставления Муниципальной услуги, поданы в соответствии с информацией о сроках и порядке предоставления Муниципальной услуги, опубликованной на Портале.

Отказ в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, не препятствует повторному обращению после устранения причины, послужившей основанием для отказа.

Исчерпывающий перечень оснований для приостановления
предоставления Муниципальной услуги или отказа в предоставлении

Муниципальной услуги

2.14. Оснований для приостановления предоставления Муниципальной

услуги действующим законодательством Российской Федерации не предусмотрено.

2.15. Основаниями для отказа в предоставлении Муниципальной услуги являются:

2.15.1. в части постановки на учет для предоставления места в Учреждение:

а) представление заявления с нарушением требований, установленных настоящим Регламентом, а также представление документов, содержащих недостоверные сведения;

б) непредставление в Управление в установленный настоящим Регламентом срок документов, указанных в абзаце двенадцатом пункта 2.11.1 настоящего Регламента, родителями, являющимися иностранными гражданами или лицами без гражданства (при постановке ребёнка на учет через Портал, региональный Портал);

в) наличие письменного обращения родителя (законного представителя) об отзыве заявления с рассмотрения;

г) непредставление документов, предусмотренных пунктом 2.11 настоящего Регламента, обязанность предоставления которых возложена на заявителя;

д) отсутствие права (полномочия) заявителя (представителя) на получение муниципальной услуги;

е) обращение заявителя (представителя) об оказании Муниципальной услуги, предоставление которой не осуществляется уполномоченным органом.

2.15.2. В части направления и перевода в Учреждение:

а) отсутствие свободных мест в Учреждениях;

б) непредставление документов, предусмотренных пунктом 2.11.2 настоящего Регламента, обязанность предоставления которых возложена на заявителя;

в) представление заявления с нарушением требований, установленных настоящим Регламентом, а также представление документов, содержащих недостоверные сведения;

г) наличие письменного обращения родителя (законного представителя) об отзыве заявления с рассмотрения;

д) отсутствие права (полномочия) заявителя (представителя) на получение Муниципальной услуги;

е) обращение заявителя (представителя) об оказании Муниципальной услуги, предоставление которой не осуществляется уполномоченным органом.

Размер платы, взимаемой с заявителя при предоставлении Муниципальной услуги, и способы ее взимания

2.16. Муниципальная услуга предоставляется без взимания государственной пошлины или иной платы.

Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении Муниципальной услуги и при получении результата предоставления Муниципальной услуги

2.17. Максимальное время ожидания в очереди не должно превышать 15 минут.

Срок регистрации запроса заявителя о предоставлении Муниципальной услуги

2.18. Обращение заявителя, предоставленное любым из способов, указанных в пункте 2.11. настоящего Регламента, подлежит обязательной регистрации в течение одного рабочего дня с момента поступления заявления с приложением, в соответствии с инструкцией по делопроизводству в администрации муниципального образования Абинский район.

Требования к помещениям, в которых предоставляются Муниципальные услуги, к залу ожидания, местам для заполнения запросов о предоставлении муниципальной услуги, информационным стендам с образцами их заполнения и перечнем документов, необходимых для предоставления каждой Муниципальной услуги, в том числе к обеспечению доступности для инвалидов указанных объектов в соответствии законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов

2.20. Информация о графике (режиме) работы Управления размещается при входе в здание, в котором оно осуществляет свою деятельность.

Здание, в котором предоставляется Муниципальная услуга, должно быть оборудовано входом для свободного доступа заявителей в помещение.

Вход в здание должен быть оборудован информационной табличкой (вывеской), содержащей информацию об уполномоченном органе, осуществляющем предоставление Муниципальной услуги, а также оборудован удобной лестницей с поручнями, пандусами для беспрепятственного передвижения граждан.

2.21. Места предоставления Муниципальной услуги оборудуются с учетом требований доступности для инвалидов в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов, в том числе обеспечиваются:

1) условия для беспрепятственного доступа к объекту, в котором организовано предоставление услуг;

2) возможность самостоятельного передвижения по территории объекта, в котором организовано предоставление услуг, входа в такой объект и выхода из него, посадки в транспортное средство и высадки из него, в том числе с использованием кресла-коляски;

3) сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи на объекте, в котором организовано предоставление услуг;

4) надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объекту и предоставляемым услугам с учетом ограничений их жизнедеятельности;

5) дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;

6) допуск на объект, на котором организовано предоставление услуг, собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение и выдаваемого в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

7) оказание специалистами Управления, предоставляющих услуги населению, помощи инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг.

2.22. Помещения, в которых предоставляется Муниципальная услуга, должны соответствовать санитарно-гигиеническим правилам и нормативам, правилам пожарной безопасности, безопасности труда. Помещения оборудуются системами кондиционирования (охлаждения и нагрева) и вентилирования воздуха, средствами оповещения о возникновении чрезвычайной ситуации. На видном месте располагаются схемы размещения средств пожаротушения и путей эвакуации людей. Предусматривается оборудование доступного места общественного пользования (туалет).

Прием документов в Управлении осуществляется в специально оборудованных помещениях или отведенных для этого кабинетах.

Помещения, предназначенные для приема заявителей, оборудуются информационными стендами, содержащими сведения, указанные в пункте 1.12. настоящего Регламента. Информационные стенды размещаются на видном, доступном месте.

2.23. Оформление информационных листов осуществляется удобным для чтения шрифтом – TimesNewRoman, формат листа А-4; текст – прописные буквы, размером шрифта № 16 – обычный, наименование – заглавные буквы, размером шрифта № 16 – жирный, поля – 1 см вкруговую. Тексты материалов должны быть напечатаны без исправлений, наиболее важная информация выделяется жирным шрифтом. При оформлении информационных материалов в виде образцов заявлений на получение Муниципальной услуги, образцов заявлений, перечней документов требования к размеру шрифта и формату листа могут быть снижены.

2.24. Помещения для приема заявителей должны соответствовать комфортным для граждан условиям и оптимальным условиям работы должностных лиц Администрации и должны обеспечивать:

- 1) комфортное расположение заявителя и должностного лица уполномоченного органа;
- 2) возможность и удобство оформления заявителем письменного обращения;
- 3) телефонную связь;
- 4) возможность копирования документов;
- 5) доступ к нормативным правовым актам, регулирующим предоставление Муниципальной услуги;
- 6) наличие письменных принадлежностей и бумаги формата А4.

2.25. Для ожидания заявителями приема, заполнения необходимых для получения Муниципальной услуги документов отводятся места, оборудованные стульями, столами (стойками) для возможности оформления документов, обеспечиваются ручки, бланками документов. Количество мест ожидания определяется исходя из фактической нагрузки и возможности их размещения в помещении.

Прием заявителей при предоставлении Муниципальной услуги осуществляется согласно графику (режиму) работы Управления: ежедневно (с понедельника по пятницу), кроме выходных и праздничных дней, в течение рабочего времени.

2.26. Рабочее место специалиста Управления, ответственного за предоставление Муниципальной услуги, должно быть оборудовано персональным компьютером с доступом к информационным ресурсам Администрации.

Кабинеты приема получателей Муниципальных услуг должны быть оснащены информационными табличками (вывесками) с указанием номера кабинета.

Специалисты, осуществляющие прием получателей Муниципальных услуг, обеспечиваются личными нагрудными идентификационными карточками (бэйджами) и (или) настольными табличками.

Показатели доступности и качества Муниципальной услуги

2.27. Показателями доступности и качества Муниципальной услуги являются:

- 1) возможность получать Муниципальную услугу своевременно и в соответствии со стандартом предоставления Муниципальной услуги;
- 2) возможность получать полную, актуальную и достоверную информацию о порядке предоставления Муниципальной услуги, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий;
- 3) возможность получать информацию о результате предоставления Муниципальной услуги;
- 4) возможность обращаться в досудебном (внесудебном) и (или) судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации с жалобой на принятое по его заявлению решение или на действия (бездействие) должностных лиц.

2.28. Основные требования к качеству предоставления Муниципальной услуги:

- 1) своевременность предоставления Муниципальной услуги;
- 2) достоверность и полнота информирования заявителя о ходе рассмотрения его обращения;
- 3) удобство и доступность получения заявителем информации о порядке предоставления Муниципальной услуги.

2.29. Показателями качества предоставления Муниципальной услуги являются срок рассмотрения заявления, отсутствие или наличие жалоб на действия (бездействие) должностных лиц.

2.30. При предоставлении Муниципальной услуги:

1) в случае запроса почтовым отправлением или в электронной форме непосредственного взаимодействия заявителя с должностным лицом, осуществляющим предоставление Муниципальной услуги, как правило, не требуется;

2) в случае личного обращения заявитель осуществляет взаимодействие с должностным лицом, предоставляющим Муниципальную услугу не более двух раз, при подаче запроса и получении подготовленных в ходе исполнения Муниципальной услуги документов. Продолжительность одного такого взаимодействия не должна превышать 15 минут.

Заявитель (представитель Заявителя) независимо от его места жительства или места пребывания имеет право на обращение в любой по его выбору МФЦ в пределах территории Краснодарского края для предоставления ему Муниципальной услуги по экстерриториальному принципу.

2.31. При приеме комплексного запроса у заявителя работники МФЦ обязаны проинформировать его обо всех государственных и (или) Муниципальных услугах, услугах, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственных и Муниципальных услуг, получение которых необходимо для получения государственных и (или) Муниципальных услуг, указанных в комплексном запросе.

2.32. Состав действий, которые заявитель вправе совершить в электронной форме при получении Муниципальной услуги с использованием Портала, регионального Портала:

- 1) получить информацию о местонахождении Управления, графике его работы;
- 2) ознакомиться с перечнем необходимых документов для предоставления Муниципальной услуги;
- 3) скачать форму заявления;
- 4) подать заявление;
- 5) отследить ход предоставления Муниципальной услуги;
- 6) получить результат предоставления Муниципальной услуги.

2.33. Заявителю обеспечивается возможность получения информации о ходе выполнения предоставляемой Муниципальной услуги на Портале, региональном Портале.

Сведения о ходе и результате выполнения запроса о предоставлении

Муниципальной услуги в электронном виде заявителю предоставляются в виде уведомления в личном кабинете заявителя на Портале, региональном Портале.

2.34. При направлении заявления и документов (содержащихся в них сведений) в форме электронных документов в порядке, предусмотренном пунктом 2.41. настоящего Регламента, обеспечивается возможность направления заявителю сообщения в электронном виде, подтверждающего их прием и регистрацию.

2.35. При предоставлении Муниципальных услуг взаимодействие между Администрацией и МФЦ осуществляется с использованием информационно-телекоммуникационных технологий по защищенным каналам связи.

2.36. МФЦ направляет электронные документы и (или) электронные образы документов, заверенные в установленном порядке электронной подписью уполномоченного должностного лица МФЦ в Администрацию, предоставляющую соответствующую Муниципальную услугу, если иное не предусмотрено федеральным законодательством и законодательством Краснодарского края, регламентирующим предоставление государственных и Муниципальных услуг.

2.37. При отсутствии технической возможности МФЦ, в том числе при отсутствии возможности выполнить требования к формату файла документа в электронном виде, заявления и иные документы, необходимые для предоставления Муниципальных услуг, направляются МФЦ в Администрацию, на бумажных носителях.

2.38. Администрация при предоставлении Муниципальной услуги обеспечивает прием электронных документов и (или) электронных образов документов, необходимых для предоставления Муниципальной услуги, и их регистрацию без необходимости повторного представления заявителем или МФЦ таких документов на бумажном носителе, если иное не установлено федеральным законодательством и законодательством Краснодарского края, регламентирующим предоставление государственных и муниципальных услуг.

2.39. Предоставление Муниципальной услуги начинается с момента приема и регистрации Администрацией электронных документов (электронных образов документов), необходимых для предоставления Муниципальной услуги, а также получения в установленном порядке информации об оплате Муниципальной услуги заявителем, за исключением случая, если для процедуры предоставления услуги в соответствии с законодательством требуется личная явка.

2.40. Администрация направляет результаты предоставления Муниципальной услуги в МФЦ в соответствии с административным регламентом предоставления Муниципальной услуги.

Иные требования, в том числе учитывающие особенности предоставления государственных и Муниципальных услуг в многофункциональных центрах и особенности предоставления государственных и Муниципальных услуг в электронной форме

2.41. Для получения Муниципальной услуги заявителю предоставляется возможность представить заявление о предоставлении Муниципальной услуги, в том числе в форме электронного документа:

- 1) в Администрации;
- 2) через МФЦ в Управление;
- 3) посредством использования информационно-телекоммуникационных технологий, включая использование Портала, регионального Портала, с применением электронной подписи, вид которой должен соответствовать требованиям Постановления Правительства Российской Федерации от 25 июня 2012 г. № 634 «О видах электронной подписи, использование которой допускается при обращении за получением государственных и муниципальных услуг» (далее – электронная подпись).

2.42. Заполненное на Портале или региональном Портале заявление отправляется вместе с прикрепленными электронными образцами документов, указанных в пункте 2.11 настоящего Регламента в уполномоченный орган. При авторизации в федеральной государственной информационной системе ЕСИА заявление считается подписанным простой электронной подписью заявителя.

2.43. Для получения доступа к возможности Портала, регионального Портала необходимо выбрать субъект Российской Федерации, и после открытия списка территориальных федеральных органов исполнительной власти в этом субъекте Российской Федерации, органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации и органов местного самоуправления выбрать администрацию муниципального образования Абинский район Краснодарского края с перечнем оказываемых Муниципальных услуги информацией по каждой услуге.

2.44. В карточке содержится описание каждой услуги, подробная информация о порядке и способах обращения за услугой, перечень документов, необходимых для получения услуги, информация о сроках ее исполнения, а также бланки заявлений и форм, которые необходимо заполнить для обращения за услугой.

2.45. Подача заявителем запроса и иных документов, необходимых для предоставления Муниципальной услуги, и прием таких запросов и документов осуществляется в следующем порядке:

- 1) подача запроса на предоставление Муниципальной услуги в электронном виде заявителем осуществляется через личный кабинет на Портале, региональном Портале;

- 2) для оформления документов посредством сети «Интернет» заявителю необходимо пройти процедуру авторизации на Портале, региональном Портале;

- 3) для авторизации заявителю необходимо ввести страховой номер индивидуального лицевого счета застрахованного лица, выданный Социальным фондом Российской Федерации (государственным учреждением) по Краснодарскому краю (СНИЛС), и пароль, полученный после регистрации на Портале, региональном Портале;

- 4) заявитель, выбрав Муниципальную услугу, готовит пакет документов (копии в электронном виде), необходимых для ее предоставления, и направляет

их вместе с заявлением через личный кабинет заявителя на Портале, региональном Портале;

5) заявление вместе с электронными копиями документов попадает в информационную систему Управления, оказывающую выбранную заявителем услугу, которая обеспечивает прием запросов, обращений, заявлений и иных документов (сведений), поступивших с Портала, регионального Портала и (или) через систему межведомственного электронного взаимодействия.

2.46. При предоставлении Муниципальной услуги в электронной форме посредством Портала, регионального Портала Заявителю обеспечивается:

1) получение информации о порядке и сроках предоставления Муниципальной услуги;

2) запись на прием в Управление, МФЦ для подачи запроса о предоставлении Муниципальной услуги (далее - Запрос);

3) формирование Запроса;

4) прием и регистрация Управлением Запроса и иных документов, необходимых для предоставления Муниципальной услуги;

5) получение результата предоставления Муниципальной услуги;

6) получение сведений о ходе выполнения Запроса;

7) осуществление оценки качества предоставления Муниципальной услуги;

8) досудебное (внесудебное) обжалование решений и действий (бездействия) органа (организации), должностного лица органа (организации) либо государственного или муниципального служащего.

2.47. Информация о предоставлении Муниципальной услуги размещается на Портале, региональном Портале.

На Портале, региональном Портале размещается следующая информация:

1) исчерпывающий перечень документов, необходимых для предоставления Муниципальной услуги, требования к оформлению указанных документов, а также перечень документов, которые заявитель вправе представить по собственной инициативе;

2) круг заявителей;

3) срок предоставления Муниципальной услуги;

4) результаты предоставления Муниципальной услуги, порядок представления документа, являющегося результатом предоставления Муниципальной услуги;

5) исчерпывающий перечень оснований для приостановления или отказа в предоставлении Муниципальной услуги;

6) о праве заявителя на досудебное (внесудебное) обжалование решений и действий (бездействия), принятых (осуществляемых) в ходе предоставления Муниципальной услуги;

7) формы заявлений (уведомлений, сообщений), используемые при предоставлении Муниципальной услуги.

2.48. Информация на Портале, региональном Портале о порядке и сроках предоставления Муниципальной услуги на основании сведений, содержащихся в Федеральном реестре, региональной государственной информационной системе «Реестр государственных услуг (функций) Краснодарского края» (далее - Реестр Краснодарского края), предоставляется заявителю бесплатно.

2.49. Доступ к информации о сроках и порядке предоставления Муниципальной услуги и осуществляется без выполнения заявителем каких-либо требований, в том числе без использования программного обеспечения, установка которого на технические средства заявителя требует заключения лицензионного или иного соглашения с правообладателем программного обеспечения, предусматривающего взимание платы, регистрацию или авторизацию заявителя, или предоставление им персональных данных.

2.50. В целях предоставления Муниципальной услуги, в том числе осуществляется прием заявителей по предварительной записи.

2.51. Запись на прием проводится посредством Портала, регионального Портала.

Заявителю предоставляется возможность записи в любые свободные дни для приема, дату и время в пределах установленного графика приема заявителей в Управлении, МФЦ.

2.52. Администрация, МФЦ не вправе требовать от заявителя совершения иных действий, кроме прохождения идентификации и аутентификации в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, указания цели приема, а также предоставления сведений, необходимых для расчета длительности временного интервала, который необходимо забронировать для приема.

2.53. Заявителям обеспечивается возможность оценить доступность и качество Муниципальной услуги на Портале, региональном Портале.

2.54. При обращении в МФЦ Муниципальная услуга предоставляется с учетом принципа экстерриториальности, в соответствии с которым заявитель (представитель заявителя) помимо прав, предусмотренных федеральным законодательством и законодательством Краснодарского края, независимо от его места жительства или места пребывания (для физических лиц, включая индивидуальных предпринимателей) либо места нахождения (для юридических лиц) имеет право на обращение в любой по его выбору многофункциональный центр в пределах территории Краснодарского края для предоставления ему государственных и Муниципальных услуг.

2.55. МФЦ при обращении заявителя (представителя заявителя) за предоставлением Муниципальной услуги осуществляет:

1) формирование электронных документов и (или) электронных образов заявления, документов, принятых от заявителя (представителя заявителя), копий документов личного хранения, принятых от заявителя (представителя заявителя), обеспечивая их заверение электронной подписью в установленном порядке;

2) направление с использованием информационно-телекоммуникационных технологий электронных документов и (или) электронных образов документов, заверенных уполномоченным должностным лицом МФЦ в органы местного самоуправления в Краснодарском крае, подведомственные им организации, предоставляющие соответствующую Муниципальную услугу.

2.56. Перечень классов средств электронной подписи, которые допускаются к использованию при обращении за получением Муниципальной услуги, оказываемой с применением усиленной квалифицированной электронной подписи, определяются на основании утверждаемой федеральным органом исполнительной власти по согласованию с Федеральной службой безопасности Российской Федерации модели угроз безопасности информации в информационной системе, используемой в целях приема обращений за получением Муниципальной услуги и (или) предоставления такой услуги.

Раздел III. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур, требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур в электронной форме, а также особенности выполнения административных процедур в многофункциональных центрах

Состав и последовательность административных процедур

3.1. Предоставление Муниципальной услуги в Администрации включает в себя следующие административные процедуры (действия):

- 1) прием заявления и документов и (или) сведений, необходимых для предоставления Муниципальной услуги;
- 2) рассмотрение заявления и принятие решения об определении специалиста, ответственного за проведение административных процедур;
- 3) проведение экспертизы документов и сбор сведений;
- 4) принятие решения о предоставлении (об отказе в предоставлении) Муниципальной услуги;
- 5) предоставление результата Муниципальной услуги.

3.2. Порядок осуществления в электронной форме, в том числе с использованием регионального Портала, административных процедур (действий) в соответствии с положениями статьи 10 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»:

- 1) формирование запроса о предоставлении Муниципальной услуги;
- 2) прием заявления и документов и (или) сведений, необходимых для предоставления Муниципальной услуги;
- 3) рассмотрение заявления и принятие решения об определении специалиста, ответственного за проведение административных процедур;
- 4) проведение экспертизы документов и сбор сведений;
- 5) принятие решения о предоставлении (об отказе в предоставлении) Муниципальной услуги;
- 6) направление заявителю сведений о ходе выполнения запроса о предоставлении Муниципальной услуги;
- 7) направление заявителю результата предоставления Муниципальной услуги.

3.3. Особенности выполнения административных процедур в МФЦ:

1) информирование заявителей о порядке предоставления Муниципальной услуги в МФЦ, о ходе выполнения запроса о предоставлении Муниципальной услуги, по иным вопросам, связанным с предоставлением Муниципальной услуги, а также консультирование заявителей о порядке предоставления Муниципальной услуги в МФЦ;

2) прием запросов заявителей о предоставлении Муниципальной услуги и иных документов, необходимых для предоставления Муниципальной услуги;

3) формирование и направление МФЦ межведомственного запроса в Администрацию;

4) выдача Заявителю результата предоставления Муниципальной услуги, в том числе выдача документов на бумажном носителе, подтверждающих содержание электронных документов, направленных в МФЦ по результатам предоставления Муниципальной услуги;

5) иные действия, необходимые для предоставления Муниципальной услуги, в том числе связанные с проверкой действительности усиленной квалифицированной электронной подписи заявителя, использованной при обращении за получением Муниципальной услуги, а также с установлением перечня средств удостоверяющих центров, которые допускаются для использования в целях обеспечения указанной проверки и определяются на основании утверждаемой органом, предоставляющим Муниципальную услугу, по согласованию с Федеральной службой безопасности Российской Федерации модели угроз безопасности информации в информационной системе, используемой в целях приема обращений за получением Муниципальной услуги и (или) предоставления такой услуги.

3.4. Порядок исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в документах, выданных в результате предоставления Муниципальной услуги.

Особенности выполнения административных процедур (действий) в Администрации

Прием заявления и документов и (или) сведений, необходимых для предоставления Муниципальной услуги

3.5. Основанием для начала предоставления Муниципальной услуги является обращение Заявителя (его представителя) с приложением всех необходимых документов, указанных в пункте 2.11. настоящего Регламента.

3.6. Специалист, осуществляющий прием документов:

1) устанавливает личность заявителя (установление личности заявителя может осуществляться в ходе личного приема) посредством предъявления паспорта гражданина Российской Федерации либо иного документа, удостоверяющего личность, в соответствии с законодательством Российской Федерации или посредством идентификации и аутентификации в органах, предоставляющих государственные услуги, органах, предоставляющих Муниципальные услуги, многофункциональных центрах с использованием информационных технологий, предусмотренных частью 18 статьи 14.1

Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

2) осуществляет проверку наличия всех необходимых документов и правильности их оформления, удостоверяясь в том, что:

а) копии документов удостоверены в установленном законодательством порядке;

б) тексты документов написаны разборчиво;

в) имена физических лиц, адреса их места жительства написаны полностью;

г) в документах нет подчисток, приписок, зачеркнутых слов и иных не оговоренных исправлений, дающих возможность неоднозначного толкования представленных документов и вызывающих сомнения в законности предоставленных документов;

д) документы не содержат серьезных повреждений, наличие которых не позволяет однозначно истолковать их содержание;

е) не истек срок действия документа;

3) помогает заявителю оформить заявление на предоставление Муниципальной услуги;

4) предоставляет заявителю консультацию по порядку и срокам предоставления Муниципальной услуги;

5) в случае если имеются основания для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления Муниципальной услуги, предусмотренные пунктом 2.13 настоящего Регламента, специалист отказывает заявителю в приеме заявления о предоставлении Муниципальной услуги с объяснением причин.

3.7. Заявление (форма заявления приведена в приложении к настоящему Регламенту) со всеми необходимыми документами принимается и регистрируется в журнале регистрации входящей корреспонденции.

3.8. При приеме документов на предоставление Муниципальной услуги в отношении заявителя, общий максимальный срок приема документов не может превышать 15 минут.

3.9. В любое время с момента приема документов заявитель имеет право на получение сведений о прохождении процедуры предоставления Муниципальной услуги по телефону либо непосредственно в организации, через которую было подано заявление.

3.10. Критерием принятия решения по данной административной процедуре является соответствие заявления утвержденной форме и наличие всех необходимых документов к нему.

3.11. Результатом данной административной процедуры является регистрация поступившего заявления в журнале регистрации входящей корреспонденции Администрации.

3.12. Способом фиксации результата данной административной процедуры является проставление штампа входящего документа организации, через которую было подано заявление и регистрация данного заявления в журнале входящей корреспонденции.

3.13. Общий срок выполнения административной процедуры в части постановки на учет для предоставления места в Учреждение, уведомления о направлении ребенка в Учреждение и перевода ребенка из одного Учреждения в другое Учреждение не может превышать 1 (один) рабочий день.

Рассмотрение заявления и принятие решения об определении специалиста, ответственного за проведение административных процедур

3.14. Основанием для начала данной административной процедуры является получение Управлением заявления и пакета документов.

3.15. Начальник Управления в течение 1 (одного) рабочего дня принимает решение об определении специалиста, ответственного за выполнение административных процедур в рамках предоставления Муниципальной услуги.

3.16. Критерием принятия решения по данной административной процедуре является наличие штампа входящей корреспонденции Управления.

3.17. Результатом данной административной процедуры является передача заявления с комплектом документов специалисту, ответственному за выполнение административных процедур в рамках предоставления Муниципальной услуги.

3.18. Способом фиксации результата данной административной процедуры является визирование на заявлении с указанием фамилии и инициалов ответственного специалиста и проставления даты.

3.19. Срок выполнения административной процедуры в части постановки на учет для предоставления места в Учреждение, уведомления о направлении ребенка в Учреждение и перевода ребенка из одного Учреждения в другое Учреждение составляет 1 (один) рабочий день.

Проведение экспертизы документов и сбор сведений

3.20. Основанием для начала административной процедуры, является поступление заявления с комплектом документов ответственному специалисту Управления от начальника Управления.

3.21. Ответственный специалист проводит их проверку на соответствие законодательству и наличие всех необходимых документов.

3.22. При необходимости специалист Управления направляет в порядке межведомственного информационного взаимодействия межведомственный запрос в органы и учреждения, участвующие в предоставлении Муниципальной услуги.

Межведомственные запросы оформляются в соответствии с требованиями, установленными Федеральным законом от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

Обмен информацией осуществляется по электронным каналам связи с использованием совместимых средств криптографической защиты информации

и применением электронной подписи сотрудников, в том числе посредством электронных сервисов, внесенных в единый реестр системы межведомственного электронного взаимодействия (далее - СМЭВ).

Также допускается направление запросов в бумажном виде по почте, факсу, посредством курьера.

3.23. Критерием принятия решения по данной административной процедуре является подготовка межведомственных запросов.

3.24. Результатом данной административной процедуры является получение Управлением информации по запросам.

3.25. Способом фиксации результата исполнения данной административной процедуры является соответствующая резолюция начальника Управления о передаче информации по запросу ответственного специалиста на исполнение, о чем делается отметка в журнале регистрации входящих документов Управления.

3.26. Срок выполнения административной процедуры в части постановки на учет для предоставления места в Учреждение не может превышать 6 (шесть) дней.

3.27. Срок выполнения административной процедуры в части уведомления о направлении ребенка в Учреждение и перевода ребенка из одного Учреждения в другое Учреждение не может превышать 10 (десять) дней.

Принятие решения о предоставлении (об отказе в предоставлении) Муниципальной услуги

3.28. Основанием для начала административной процедуры является поступление всех ответов на межведомственные запросы.

3.29. При отсутствии оснований для отказа, специалист управления, работник учреждения подготавливает решение о предоставлении Муниципальной услуги.

При установлении факта наличия оснований для отказа в предоставлении Муниципальной услуги, специалист управления, работник учреждения подготавливает решение об отказе в предоставлении Муниципальной услуги.

3.30. Критерием принятия решения по данной административной процедуре является отсутствие или наличие оснований для отказа в предоставлении Муниципальной услуги.

3.31. Результатом данной административной процедуры является подготовка документа по Муниципальной услуге «Постановка на учет и направление детей в образовательные учреждения, реализующие образовательные программы дошкольного образования» или решение об отказе в предоставлении Муниципальной услуги.

3.32. Способом фиксации результата данной административной процедуры является подписание результата предоставления услуги.

3.33. Общий срок выполнения административной процедуры в части постановки на учет для предоставления места в Учреждение не может превышать 6 (шесть) рабочих дней.

3.34. Общий срок выполнения административной процедуры в части уведомления о направлении ребенка в Учреждение и перевода ребенка из одного Учреждения в другое Учреждение не может превышать 32 (тридцать два) дня.

Предоставление результата Муниципальной услуги

3.35. Основанием для начала административной процедуры является поступление специалисту ответственному за выдачу документов, результата предоставления Муниципальной услуги.

3.36. Специалист, ответственный за выдачу документов, устанавливает личность заявителя, в том числе проверяет документ, удостоверяющий личность, проверяет правомочность лиц, получающих документы, в том числе полномочия представителя.

3.37. Специалист, ответственный за выдачу документов, делает запись в книге учета выданных документов, знакомит заявителя с перечнем выдаваемых документов (оглашает названия выдаваемых документов). Заявитель расписывается в получении документов в книге учета. Специалист, ответственный за выдачу документов, выдает документы заявителю.

3.38. Критерием принятия решения по данной административной процедуре является получение специалистом, ответственным за выдачу, документов для вручения заявителю.

3.39. Результатом данной административной процедуры является вручение документов заявителю.

3.40. Способом фиксации результата данной административной процедуры является регистрация специалистом в книге учета выданных документов.

3.41. Срок выполнения административной процедуры в части постановки на учет для предоставления места в Учреждение, уведомления о направлении ребенка в Учреждение и перевода ребенка из одного Учреждения в другое Учреждение составляет 1 (один) рабочий день.

Порядок осуществления в электронной форме, в том числе с использованием Портала, регионального Портала административных процедур (действий) в соответствии с положениями статьи 10 Федерального закона от 27 июля 2010 г.

№ 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»

Формирование запроса о предоставлении Муниципальной услуги

3.42. Основанием для начала административной процедуры является подача Заявителем, через Портал, региональный Портал в электронной форме

заявления о предоставлении Муниципальной услуги и соответствующих документов, указанных в пункте 2.11. Административного регламента.

3.43. Формирование запроса заявителем осуществляется посредством заполнения электронной формы запроса на Портале, региональном Портале, без необходимости дополнительной подачи запроса в какой-либо иной форме.

На Портале, региональном Портале, размещаются образцы заполнения электронной формы запроса.

3.44. Форматно-логическая проверка сформированного запроса осуществляется автоматически после заполнения заявителем каждого из полей электронной формы запроса. При выявлении некорректно заполненного поля электронной формы запроса заявитель уведомляется о характере выявленной ошибки и порядке ее устранения посредством информационного сообщения непосредственно в электронной форме запроса.

3.45. При формировании запроса Заявителю обеспечивается:

1) возможность копирования и сохранения запроса и иных документов, необходимых для предоставления Муниципальной услуги;

2) возможность заполнения несколькими заявителями одной электронной формы запроса при обращении за услугами, предполагающими направление совместного запроса несколькими заявителями;

3) возможность печати на бумажном носителе копии электронной формы запроса;

4) сохранение ранее введенных в электронную форму запроса значений в любой момент по желанию пользователя, в том числе при возникновении ошибок ввода и возврате для повторного ввода значений в электронную форму запроса;

5) заполнение полей электронной формы запроса до начала ввода сведений заявителем с использованием сведений, размещенных в федеральной государственной информационной системе «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме» (далее – единая система идентификации и аутентификации), и сведений, опубликованных на Портале, региональном Портале, в части, касающейся сведений, отсутствующих в единой системе идентификации и аутентификации;

6) возможность вернуться на любой из этапов заполнения электронной формы запроса без потери ранее введенной информации;

7) возможность доступа заявителя на Портале или региональном Портале к ранее поданным им запросам в течение не менее одного года, а также частично сформированных запросов - в течение не менее 3 месяцев.

3.46. При успешной отправке запросу присваивается уникальный номер, по которому в личном кабинете заявителя посредством Портала, регионального Портала, заявителю будет представлена информация о ходе выполнения указанного запроса.

3.47. Результатом административной процедуры является направление сформированного и подписанного запроса, и иных документов, необходимых для предоставления Муниципальной услуги в Администрацию, посредством регионального Портала.

3.48. Способом фиксации результата административной процедуры является присвоение регистрационного номера направленного Запроса на предоставление Муниципальной услуги.

Рассмотрение заявления и принятие решения об определении специалиста, ответственного за проведение административных процедур

3.49. Основанием для начала данной административной процедуры является получение Управлением заявления и пакета документов.

3.50. Начальник Управления в течение 1 (одного) рабочего дня принимает решение об определении специалиста, ответственного за выполнение административных процедур в рамках предоставления Муниципальной услуги.

3.51. Критерием принятия решения по данной административной процедуре является наличие штампа входящей корреспонденции Управления.

3.52. Результатом данной административной процедуры является передача заявления с комплектом документов специалисту, ответственному за выполнение административных процедур в рамках предоставления Муниципальной услуги.

3.53. Способом фиксации результата данной административной процедуры является визирование на заявлении с указанием фамилии и инициалов ответственного специалиста и проставления даты.

3.54. Срок выполнения административной процедуры в части постановки на учет для предоставления места в Учреждение, уведомления о направлении ребенка в Учреждение и перевода ребенка из одного Учреждения в другое Учреждение составляет 1 (один) рабочий день.

Проведение экспертизы документов и сбор сведений

3.55. Основанием для начала административной процедуры, является поступление заявления с комплектом документов ответственному специалисту Управления от начальника Управления.

3.56. Ответственный специалист проводит их проверку на соответствие законодательству и наличие всех необходимых документов.

3.57. При необходимости специалист Управления направляет в порядке межведомственного информационного взаимодействия межведомственный запрос в органы и учреждения, участвующие в предоставлении Муниципальной услуги.

Межведомственные запросы оформляются в соответствии с требованиями, установленными Федеральным законом от 27 июля 2010 г.

№ 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

Обмен информацией осуществляется по электронным каналам связи с использованием совместимых средств криптографической защиты информации и применением электронной подписи сотрудников, в том числе посредством электронных сервисов, внесенных в единый реестр системы межведомственного электронного взаимодействия (далее - СМЭВ).

Также допускается направление запросов в бумажном виде по почте, факсу, посредством курьера.

3.58. Критерием принятия решения по данной административной процедуре является подготовка межведомственных запросов.

3.59. Результатом данной административной процедуры является получение Управлением информации по запросам.

3.60. Способом фиксации результата исполнения данной административной процедуры является соответствующая резолюция начальника Управления о передаче информации по запросу ответственного специалиста на исполнение, о чем делается отметка в журнале регистрации входящих документов Управления.

3.61. Срок выполнения административной процедуры в части постановки на учет для предоставления места в Учреждение не может превышать 6 (шесть) дней.

3.62. Срок выполнения административной процедуры в части уведомления о направлении ребенка в Учреждение и перевода ребенка из одного Учреждения в другое Учреждение не может превышать 10 (десять) дней.

Принятие решения о предоставлении (об отказе в предоставлении) Муниципальной услуги

3.63. Основанием для начала административной процедуры является поступление всех ответов на межведомственные запросы.

3.64. При отсутствии оснований для отказа, специалист управления, работник учреждения подготавливает решение о предоставлении Муниципальной услуги.

При установлении факта наличия оснований для отказа в предоставлении Муниципальной услуги, специалист управления, работник учреждения подготавливает решение об отказе в предоставлении Муниципальной услуги.

3.65. Критерием принятия решения по данной административной процедуре является отсутствие или наличие оснований для отказа в предоставлении Муниципальной услуги.

3.66. Результатом данной административной процедуры является подготовка документа по Муниципальной услуге «Постановка на учет и направление детей в образовательные учреждения, реализующие образовательные программы дошкольного образования» или решение об отказе в предоставлении Муниципальной услуги.

3.67. Способом фиксации результата данной административной процедуры является подписание результата предоставления услуги.

3.68. Срок выполнения административной процедуры в части постановки на учет для предоставления места в Учреждение не может превышать 6 (шесть) дней.

3.69. Общий срок выполнения административной процедуры в части уведомления о направлении ребенка в Учреждение и перевода ребенка из одного Учреждения в другое Учреждение не может превышать 32 (тридцать два) дня.

Направление заявителю сведений о ходе выполнения запроса о предоставлении Муниципальной услуги

3.70. Основанием для начала административной процедуры является поступление запроса от заявителя о ходе выполнения предоставления Муниципальной услуги с помощью регионального Портала.

3.71. Заявитель имеет возможность получения информации о ходе предоставления Муниципальной услуги.

3.72. Информация о ходе предоставления Муниципальной услуги направляется заявителю Администрацией в срок, не превышающий одного рабочего дня после завершения выполнения соответствующего действия, с использованием средств регионального Портала.

3.73. При предоставлении Муниципальной услуги в электронной форме заявителю направляется:

1) уведомление о записи на прием в Администрацию или МФЦ, содержащее сведения о дате, времени и месте приема;

2) уведомление о приеме и регистрации запроса и иных документов, необходимых для предоставления услуги, содержащее сведения о факте приема запроса и документов, необходимых для предоставления услуги, и начале процедуры предоставления услуги, а также сведения о дате и времени окончания предоставления услуги либо мотивированный отказ в приеме запроса и иных документов, необходимых для предоставления услуги;

3) уведомление о факте получения информации, подтверждающей оплату услуги;

4) уведомление о результатах рассмотрения документов, необходимых для предоставления услуги, содержащее сведения о принятии положительного решения о предоставлении услуги и возможности получить результат предоставления услуги либо мотивированный отказ в предоставлении услуги.

3.74. Результатом административной процедуры является направление заявителю в личный кабинет на региональном Портале информации о ходе выполнения предоставления Муниципальной услуги.

3.75. Способом фиксации результата административной процедуры является сформированный файл, подтверждающий факт отправки заявителю в личный кабинет на региональном Портале информацию о ходе выполнения предоставления Муниципальной услуги.

3.76. Общий срок выполнения административной процедуры в части

постановки на учет для предоставления места в Учреждение, уведомления о направлении ребенка в Учреждение и перевода ребенка из одного Учреждения в другое Учреждение не может превышать 1 (один) рабочий день.

Направление заявителю результата предоставления Муниципальной услуги

3.77. Основанием для начала административной процедуры является поступление специалисту, ответственному за выдачу, документов.

3.78. Должностное лицо Администрации, ответственное за предоставление Муниципальной услуги, в день получения результата предоставления Муниципальной услуги направляет документы заявителю в личный кабинет на региональном Портале в электронной форме, подписанных усиленной квалифицированной электронной подписью должностного лица Администрации, уполномоченного на подписание таких документов, или по месту требования на бумажном носителе.

3.79. В качестве результата предоставления Муниципальной услуги заявитель по его выбору вправе получить:

1) результат предоставления Муниципальной услуги в форме электронного документа, подписанного уполномоченным должностным лицом с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи;

2) результат предоставления Муниципальной услуги на бумажном носителе.

3.78. Заявитель вправе получить результат предоставления Муниципальной услуги в форме электронного документа или документа на бумажном носителе в течение срока действия результата предоставления Муниципальной услуги

3.80. Результатом административной процедуры является направление заявителю в личный кабинет на региональном Портале документов.

3.81. Способом фиксации результата административной процедуры является сформированный файл, подтверждающий факт отправки заявителю в личный кабинет на региональном Портале документов.

3.82. Общий срок выполнения административной процедуры в части постановки на учет для предоставления места в Учреждение, уведомления о направлении ребенка в Учреждение и перевода ребенка из одного Учреждения в другое Учреждение не может превышать 1 (один) рабочий день.

Особенности выполнения административных процедур в МФЦ

Информирование заявителей о порядке предоставления Муниципальной услуги в МФЦ, о ходе выполнения запроса о предоставлении Муниципальной услуги, по иным вопросам, связанным с предоставлением Муниципальной услуги, а также консультирование заявителей о порядке предоставления Муниципальной услуги в МФЦ

3.83. Основанием для начала административной процедуры является обращение заявителя в МФЦ по вопросу предоставления Муниципальной услуги.

3.84. Информирование Заявителей осуществляется посредством размещения актуальной и исчерпывающей информации, необходимой для получения Муниципальной услуги на информационных стендах или иных источниках информирования.

3.85. Информирование заявителей осуществляется в окне МФЦ (ином специально оборудованном рабочем месте в МФЦ), предназначенном для информирования заявителей о порядке предоставления муниципальных услуг, о ходе рассмотрения запросов о предоставлении Муниципальных услуг, а также для предоставления иной информации, в том числе указанной в подпункте «а» пункта 8 Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и Муниципальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 22 декабря 2012 г. № 1376 «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг».

3.86. МФЦ информируют заявителей о порядке предоставления Муниципальной услуги, о ходе выполнения запроса о предоставлении Муниципальной услуги, по иным вопросам, связанным с предоставлением Муниципальной услуги, а также консультируют заявителей о порядке предоставления Муниципальной услуги через МФЦ в соответствии с соглашениями о взаимодействии.

3.87. Результатом административной процедуры является получение заявителем информации о порядке предоставления Муниципальной услуги.

3.88. Способом фиксации результата административной процедуры является отметка в журнале МФЦ о проведенной консультации.

Прием запросов заявителей о предоставлении Муниципальной услуги и иных документов, необходимых для предоставления Муниципальной услуги

3.89. Основанием для начала административной процедуры является представление Заявителем в МФЦ заявления о предоставлении Муниципальной услуги и соответствующих документов, необходимых для предоставления Муниципальной услуги.

3.90. Сотрудник МФЦ при предоставлении Муниципальной услуги:

1) принимает от заявителя (представителя заявителя) заявление и документы, представленные заявителем (представителем заявителя);

2) осуществляет копирование (сканирование) документов, предусмотренных пунктами 1 - 7, 9, 10, 14, 17 и 18 части 6 статьи 7 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее - документы личного хранения) и представленных заявителем (представителем заявителя), в случае, если заявитель (представитель заявителя) самостоятельно не представил копии документов личного хранения, а в соответствии с Регламентом для ее предоставления необходима копия документа личного хранения (за исключением случая, когда в соответствии с нормативным правовым актом для

предоставления Муниципальной услуги необходимо предъявление нотариально удостоверенной копии документа личного хранения);

3) формирует электронные документы и (или) электронные файлы заявления, документов, принятых от заявителя (представителя заявителя), копий документов личного хранения, принятых от заявителя (представителя заявителя), обеспечивая их заверение электронной подписью в установленном порядке;

4) с использованием информационно-телекоммуникационных технологий направляет электронные документы и (или) электронные файлы документов, заверенные уполномоченным должностным лицом МФЦ в Управление образования, предоставляющее соответствующую Муниципальную услугу.

3.91. Сотрудник МФЦ при приеме запросов о предоставлении Муниципальной услуги либо запросов о предоставлении нескольких муниципальных услуг (далее - комплексный запрос) и выдаче результатов о предоставлении муниципальных услуг (в том числе в рамках комплексного запроса) устанавливает личность заявителя на основании паспорта гражданина Российской Федерации и иных документов, удостоверяющих личность заявителя, в соответствии с законодательством Российской Федерации либо устанавливает личность заявителя, проводит его идентификацию, аутентификацию с использованием информационных систем, указанных в частях 10 и 11 статьи 7 Федерального закона № 210-ФЗ, а также проверяет соответствие копий представляемых документов (за исключением нотариально заверенных) их оригиналам (на предмет наличия подчисток (основными признаками подчисток являются: взъерошенность волокон, изменение глянца поверхностного слоя бумаги, уменьшение толщины бумаги в месте подчистки, нарушение фоновой сетки) или допечаток (основными признаками приписок являются несоответствие горизонтальности расположения печатных знаков в строке, различия размера и рисунка одноименных печатных знаков, различия интенсивности использованного красителя).

3.92. В случае если представлены подлинники документов заявителя, перечень которых определен пунктом 6 статьи 7 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», сотрудник МФЦ снимает с них копии.

3.93. Сотрудник МФЦ, при приеме запросов проверяет правильность составления заявления (запроса), а также исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с Регламентом, и формирует пакет документов.

3.94. При приеме комплексного запроса у заявителя сотрудник МФЦ обязан проинформировать его обо всех государственных и (или) муниципальных услугах, услугах, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления Муниципальной услуги, получение которых необходимо для получения государственных (муниципальных) услуг, указанных в комплексном запросе.

3.95. В случае несоответствия документа, удостоверяющего личность, нормативно установленным требованиям или его отсутствия – сотрудник МФЦ устанавливает личность заявителя, проводит его идентификацию, аутентификацию с использованием информационных систем, указанных в частях 10 и 11 статьи 7 Федерального закона № 210-ФЗ.

3.96. В случае непредставления заявителем какого-либо документа, необходимого для предоставления Муниципальной услуги, специалист МФЦ уведомляет его об этом и сообщает, что установленный срок предоставления Муниципальной услуги будет исчисляться со дня получения Администрацией всех документов, необходимых для получения Муниципальной услуги.

3.97. На расписке о приеме документов проставляется отметка о том, что заявителю даны разъяснения о необходимости представления всех соответствующих для получения Муниципальной услуги документов.

3.98. Специалист МФЦ готовит пакет принятых документов и направляет его в Администрацию в соответствии с соглашением о взаимодействии, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационных технологий по защищенным каналам связи направляет электронные документы и (или) электронные образы документов, заверенные в установленном порядке электронной подписью уполномоченного должностного лица МФЦ.

3.99. Результатом административной процедуры является прием специалистом МФЦ документов, представленных Заявителем.

3.100. Способом фиксации результата административной процедуры является оформление расписки о приеме документов от заявителя.

3.101. Общий срок выполнения административной процедуры не может превышать 1 (один) рабочий день.

Формирование и направление МФЦ межведомственного запроса в Администрацию

3.102. Основанием для начала административной процедуры является прием специалистом МФЦ документов, представленных заявителем.

3.103. Специалист МФЦ готовит пакет принятых документов и направляет его в Администрацию в соответствии с соглашением о взаимодействии.

3.104. Результатом административной процедуры является направление МФЦ в Администрацию принятых от заявителя документов.

3.105. Способом фиксации результата административной процедуры является сформированный файл, подтверждающий факт отправки или иной документ, сформированный в соответствии с соглашением о взаимодействии.

3.106. Общий срок выполнения административной процедуры не может превышать 1 (один) рабочий день.

Выдача Заявителю результата предоставления Муниципальной услуги, в том числе выдача документов на бумажном носителе, подтверждающих содержание электронных документов, направленных в МФЦ по результатам

предоставления Муниципальной услуги

3.107. Основанием для начала административной процедуры является получение МФЦ от Администрации документов для их выдачи заявителю.

3.108. МФЦ уведомляет заявителя о готовности результата предоставления Муниципальной услуги и приглашает заявителя прибыть в МФЦ для получения соответствующих документов.

3.109. На личном приеме специалист МФЦ выдает Заявителю соответствующие документы, полученные от Администрации, на бумажном носителе.

Сотрудник МФЦ осуществляет составление и выдачу заявителям документов на бумажном носителе, подтверждающих содержание электронных документов, направленных в МФЦ по результатам предоставления Муниципальной услуги, в соответствии с требованиями, установленными действующим законодательством Российской Федерации.

3.110. Результатом административной процедуры является выдача заявителю документов.

3.111. Способом фиксации результата административной процедуры является проставление отметки в журнале выдачи результатов государственных и муниципальных услуг о дате выдачи заявителю документов.

3.112. Общий срок выполнения административной процедуры не может превышать 1 (один) рабочий день.

Иные действия, необходимые для предоставления Муниципальной услуги, в том числе связанные с проверкой действительности усиленной квалифицированной электронной подписи заявителя, использованной при обращении за получением Муниципальной услуги, а также с установлением перечня средств удостоверяющих центров, которые допускаются для использования в целях обеспечения указанной проверки и определяются на основании утверждаемой органом, предоставляющим Муниципальную услугу, по согласованию с Федеральной службой безопасности Российской Федерации модели угроз безопасности информации в информационной системе, используемой в целях приема обращений за получением Муниципальной услуги и (или) предоставления такой услуги

3.113. Основанием для начала административной процедуры является представление Заявителем в МФЦ заявления о предоставлении Муниципальной услуги и соответствующих документов, необходимых для предоставления Муниципальной услуги, подписанных усиленной квалифицированной электронной подписью.

3.114. Сотрудник МФЦ осуществляет иные действия, необходимые для предоставления Муниципальной услуги, в том числе связанные с проверкой действительности усиленной квалифицированной электронной подписи заявителя, использованной при обращении за получением Муниципальной услуги, а также с установлением перечня средств удостоверяющих центров,

которые допускаются для использования в целях обеспечения указанной проверки и определяются на основании утверждаемой органом, предоставляющим государственную (муниципальную) услугу, по согласованию с Федеральной службой безопасности Российской Федерации модели угроз безопасности информации в информационной системе, используемой в целях приема обращений за получением Муниципальной услуги и (или) предоставления такой услуги.

3.115. Результатом административной процедуры является выявление факта действительности (недействительности) усиленной квалифицированной электронной подписи заявителя.

3.116. Способом фиксации результата административной процедуры является проставление отметки в журнале выдачи результатов государственных и муниципальных услуг о дате выдачи заявителю документов.

Порядок исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления Муниципальной услуги документах

3.117. Основанием начала выполнения административной процедуры является обращение Заявителя об исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления Муниципальной услуги документах с приложением документов, подтверждающих опечатки и ошибки.

3.118. Решение об исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления Муниципальной услуги документах принимается в случае, если в указанных документах выявлены несоответствия прилагаемым к заявлению о предоставлении Муниципальной услуги документам.

3.119. Результатом административной процедуры является исправление допущенных должностным лицом Администрации опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления Муниципальной услуги документах либо направление в адрес заявителя ответа с информацией об отсутствии опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления Муниципальной услуги документах.

3.120. Способом фиксации результата административной процедуры является регистрация в книге учета выданных документов специалистом.

3.121. Срок прохождения административной процедуры не должен превышать пяти календарных дней с даты регистрации обращения об исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления Муниципальной услуги документах.

4. Формы контроля за исполнением административного Регламента

Порядок осуществления текущего контроля за соблюдением и исполнением ответственными должностными лицами положений Регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению

Муниципальной услуги, а также принятием ими решений

4.1. Текущий контроль за соблюдением последовательности действий, определенных административными процедурами по предоставлению Муниципальной услуги, и принятием решений осуществляется непрерывно начальником Управления или заместителем главы муниципального образования Абинский район, курирующим вопросы предоставления Муниципальной услуги.

4.2. Текущий контроль осуществляется путем проведения проверок соблюдения и исполнения положений Регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению Муниципальной услуги.

4.3. Периодичность осуществления текущего контроля устанавливается начальником Управления или заместителем главы муниципального образования Абинский район.

Порядок и периодичность осуществления плановых и внеплановых проверок полноты и качества предоставления Муниципальной услуги, в том числе порядок и формы контроля за полнотой и качеством предоставления Муниципальной услуги

4.4. Контроль за полнотой и качеством предоставления Муниципальной услуги включает в себя проведение плановых и внеплановых проверок, выявление и устранение нарушений прав заявителей, рассмотрение, принятие решений и подготовку ответов на обращения заявителей, содержащие жалобы на действия (бездействие) должностных лиц.

4.5. Порядок и периодичность проведения плановых проверок выполнения положений Регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению Муниципальной услуги, осуществляются в соответствии с планом работы на текущий год.

4.6. Решение об осуществлении плановых и внеплановых проверок полноты и качества предоставления Муниципальной услуги принимается заместителем главы муниципального образования Абинский район.

4.7. Плановые проверки проводятся на основании годовых планов работы, внеплановые проверки проводятся при выявлении нарушений по предоставлению Муниципальной услуги или по конкретной жалобе заявителя.

4.8. Внеплановые проверки по вопросу предоставления Муниципальной услуги проводит заместитель главы муниципального образования Абинский район на основании жалоб заявителей, для чего запрашивает в соответствующих органах необходимые документы и по результатам проверки составляет акты с указанием выявленных нарушений.

Ответственность должностных лиц органа, предоставляющего муниципальную услугу, за решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые)

ими в ходе предоставления Муниципальной услуги

4.9. По результатам проведенных проверок в случае выявления нарушений прав заявителей виновные лица привлекаются к дисциплинарной, гражданско-правовой, административной и уголовной ответственности в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Положения, характеризующие требования к порядку и формам контроля за предоставлением Муниципальной услуги, в том числе со стороны граждан, их объединений и организаций

4.10. Контроль за предоставлением Муниципальной услуги со стороны граждан, их объединений и организаций является самостоятельной формой контроля и осуществляется путем направления обращений, а также путем обжалования действий (бездействия) и решений, принятых (осуществляемых) в ходе исполнения Административного регламента, в вышестоящие органы.

5. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего государственную услугу, органа, предоставляющего муниципальную услугу, многофункционального центра, организаций, указанных в части 1.1 статьи 16 федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», а также их должностных лиц, государственных или муниципальных служащих, работников

Информация для заинтересованных лиц об их праве на досудебное (внесудебное) обжалование действий (бездействия) и (или) решений, принятых (осуществленных) в ходе предоставления Муниципальной услуги

5.1. Заявитель имеет право на досудебное (внесудебное) обжалование решений и действий (бездействия) и (или) решений, принятых (осуществленных) Администрацией, специалистом Управления, предоставляющим Муниципальную услугу, либо работником МФЦ в ходе предоставления Муниципальной услуги (далее – досудебное (внесудебное) обжалование).

5.2. К правоотношениям, регулируемым данным разделом, применяются положения главы 2.1 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

5.3. Жалоба на решения и (или) действия (бездействие) органов, предоставляющих муниципальные услуги, должностных лиц органов, предоставляющих Муниципальные услуги, либо муниципальных служащих при осуществлении в отношении юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, являющихся субъектами земельных отношений, может быть подана такими лицами в порядке, установленном Федеральным законом от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления

государственных и Муниципальных услуг», либо в порядке, установленном антимонопольным законодательством Российской Федерации, в антимонопольный орган.

Органы, организации и уполномоченные на рассмотрение жалобы лица, которым может быть направлена жалоба заявителя в досудебном (внесудебном) порядке

5.4. Жалоба на решения и (или) действия (бездействия) органов, предоставляющих Муниципальную услугу, должностных лиц органов, предоставляющих Муниципальную услугу, либо муниципальных служащих при предоставлении Муниципальной услуги юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, может быть подана такими лицами в антимонопольный орган.

5.5. Жалоба на решения и действия (бездействие) должностных лиц Администрации, муниципальных служащих подается заявителем в Администрацию на имя главы муниципального образования Абинский район.

5.6. В случае если обжалуются решения и действия (бездействие) главы муниципального образования Абинский район, жалоба подается непосредственно главе муниципального образования Абинский район.

5.7. Жалобы на решения и действия (бездействие) сотрудника МФЦ подаются руководителю этого МФЦ. Жалобы на решения и действия (бездействие) руководителя МФЦ подаются в департамент информатизации и связи Краснодарского края, являющийся учредителем МФЦ или должностному лицу, уполномоченному нормативным правовым актом Краснодарского края.

Способы информирования заявителей о порядке подачи и рассмотрения жалобы, в том числе с использованием Портала и регионального Портала

5.8. Информацию о порядке подачи и рассмотрения жалобы заявители могут получить на информационных стендах, расположенных в местах предоставления Муниципальной услуги непосредственно в Администрации, на официальном сайте Администрации, в МФЦ, на Портале, региональном Портале.

Перечень нормативных правовых актов, регулирующих порядок досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего Муниципальную услугу, а также его должностных лиц

5.9. Нормативными правовыми актами, регулиющими порядок досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) Администрации, должностных лиц Администрации, либо муниципальным служащим, МФЦ, работником МФЦ являются:

1) Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

2) постановление главы администрации (губернатора) Краснодарского края от 11 февраля 2013 г. № 100 «Об утверждении Порядка подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) исполнительных органов государственной власти Краснодарского края, предоставляющих государственные услуги, их должностных лиц либо государственных гражданских служащих Краснодарского края, многофункционального центра, работников многофункционального центра»;

3) постановление администрации муниципального образования Абинский район от 16 мая 2018 г. № 510 «Об утверждении порядка подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) отраслевых (функциональных) органов администрации муниципального образования Абинский район и их должностных лиц, муниципальных служащих администрации муниципального образования Абинский район».

Начальник управления образования
администрации муниципального
образования Абинский район

Н.С. Клочан